

Igor Longo, prof. psihologije, instruktor Instituta W. Glassera

Stručni suradnik savjetnik

DV *Cvit Mediterana*

Split

Timski pristup u kvalitetno organiziranom kolektivu

Zahtjevima i izazovima humanističke koncepcije u radu s djecom ne mogu u potpunosti udovoljiti ni vrhunski pojedinci već samo i jedino poliprofilni i kompetentni timovi.

Timski način rada postupno se prihvaća kao neminovno rješenje za većinu problemskih pitanja što se postavljaju pred stručne djelatnike predškolske ustanove. Dobar timski rad preduvjet je kvalitetnog djelovanja dječjeg vrtića. Dijete, sa širokim spektrom svojih potreba, osobitosti, razvojnih razina, uvjeta života, roditeljskih stilova... neophodno treba niz kompetentnih stručnih djelatnika koji mogu prepoznati specifikume pojedinca uključenog u proces odgoja i obrazovanja. Taj pojedinac je: dijete, odgojitelj, roditelj, stručni suradnik, ravnatelj. Roditelji, pa i onog djeteta koje nema evidentne razvojne smetnje, sve češće trebaju dodatnu stručnu pomoć jednog ili više stručnjaka koje dječji vrtić ima. Odgojitelji, bez obzira na kompetenciju i spremnost na angažman, nailaze na problemska pitanja o kojima trebaju i žele razmjeniti mišljenja s drugim stručnim profilima. Agresivnost, indikacije na ADHD, strahovi, poremećaji navika... zahtjevaju zahvaćanje svih činitelja socijalizacije i njihovo suradno djelovanje.

Konstituiranje timova u predškolskom odgoju i obrazovanju često je praćeno nesporazumima, dvojabama, frustracijama, nesigurnošću i zbunjenošću. Vlasnici i/ili suosnivači nisu uvijek spremni niti razmotriti potrebu cjelovitog stručnog pristupa djetetu, a niti su spremni osigurati materijalne preduvjete da se poliprofilni tim okupi. Iskustvo ukazuje da se timovi „popunjavaju“ godinama, u skladu s proklamiranim financijskim mogućnostima osnivača. To bi se moglo protumačiti kao znak da timovi nisu potreban oblik rada, te da su za rad s djecom i njihovim roditeljima, za

planiranje i programiranje rada, za evaluacije i kreiranje dugoročnih strategija dostatni predškolski odgojitelji. Nedavna analiza Udruge stručnih suradnika u Splitu (2007.), provedena na Županiji splitsko-dalmatinskoj pokazuje da ovog trenutka nedostaje (najmanje) 62 stručna suradnika i da, ako bi se i dalje timovi popunjavali istim tempom, sadašnje potrebe dječjih vrtića bi se zadovoljile za 15-tak i više godina.

Kvalitetna organizacija ne može se stvarati bez multiprofilne, kompetentne skupine dobro uigranih i odgovornih profesionalaca. Iz prethodno rečenog, moglo bi se zaključiti kako će za dio predškolskih ustanova postizavanje visokih standarda kvalitete „pričekati“ još neko vrijeme. A time je, dakako, upitno i postizavanje ciljeva koje predškolska ustanova ima („smanjenje razlika u društvenom podrijetlu i sposobnostima učenja... zadovoljavanje djetetovih razvojnih potreba...“. A, kaže dokument: „...preporuča se stvaranje prostornih, kadrovskih i materijalnih uvjeta...“; (PLAN RAZVOJA SUSTAVA ODGOJA I OBRAZOVANJA 2005. – 2010. ,Republika Hrvatska, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa 2005.). Tema “novih normativa” – tada izgleda kao obećana zemlja koja će širom otvoriti vrata nedostajućim stručnim profilima. Rječju, preduvjet uspješnoj primjeni timskog pristupa je organizacija i strategija razvoja cjelokupnog sustava predškolskog odgoja u nekoj sredini (državi, županiji, gradu...), ne samo u pojedinačnoj ustanovi. Da, i realizacija te strategije!

Što je tim o kojem govorimo?

Kvalitetan tim je skupina stručnih osoba koji su okupljeni oko neke ideje, zadaće ili projekta. Oko bitnih pitanja su se usuglasili, kako oko onoga čemu teže, tako i oko načina kako to ostvariti, te su spremni neke svoje osobne interese podrediti djelotvornosti cijele skupine. Sebe vide kao entitet a i drugi ih takvima vide.

U djelotvornom timu članovi se međusobno dobro slušaju, spremno se suočavaju sa problemskim pitanjima i za njih traže rješenja, iznoseći slobodno svoje vlastite poglede. U takvom timu pospješena je interpersonalna komunikacija jer je i razina povjerenja povećana, što

uvećava broj opcija, solucija, rješenja i izlaza a to na kraju povećava i pojedinačnu i ukupnu učinkovitost skupine. Kvalitetan tim ima sve materijalne preduvjete (prostor, opremu, literaturu...) za postizanje svojih ciljeva. Predškolska ustanova u kojoj tim egzistira jasno je odredila svoju viziju, misiju i smjer u kojem želi ići.

Kako izgrađivati tim sa stručnim djelatnicima koje imamo i kojim faktorima posvećivati veću pažnju – predmet je interaktivne prezentacije (ppt) u trajanju od cca 60 – 75 minuta.