



ŠEFOVANJE - VODITELJSKO UPRAVLJANJE (SURADNO VOĐENJE)

- Šefovsko upravljanje – uvjerenja izvanjske kontrole na radnom mjestu.
- Voditeljsko upravljanje – ključna poruka: "Meni je stalo do tebe."
- Voditelj ulazi u svijet kvalitete radnika.

Prema W. Glasser: *TEORIJA IZBORA, NOVA PSIHOLOGIJA OSOBNE SLOBODE*, Alinea, 2000.

- Šefovanje ima 4 elementa:
 1. šef određuje zadatke i standarde
 2. šef ne pokazuje kako se nešto radi
 3. šef nadzire
 4. šef koristi prisilu
- Voditeljsko upravljanje:
 1. uključuje radnike na različite načine
 2. pokazuje radniku kako raditi
 3. potiče samoevaluaciju radnika
 4. potiče unaprjeđivanje, osigurava uvjete za rad

prema W. Glasser: *RUKOVODITELJ I TEORIJA IZBORA*, Varaždinska poslovna škola, 1997.

- Voditeljsko upravljanje može se ... "definirati kao vještina pridobivanja radnika (bez upotrebe prijetnje ili prisile) da prihvate zadatke dobivene od rukovoditelja, da na njima rade marljivo i da ih naprave kvalitetno."

prema W. Glasser: *RUKOVODITELJ I TEORIJA IZBORA*, Varaždinska poslovna škola, 1997.

- «Ako postoji neki aksiom u lead-managmentu to je:

Što bolje nekog znamo i što nam se više sviđa to što znamo napornije ćemo raditi za tu osobu.»

W. Glasser: *QUALITY SCHOOL TEACHER*, 1993.

4 temeljna elementa voditeljskog upravljanja:

1. voditelj uključuje djelatnike u raspravu o kvaliteti... radnici daju prijedloge... poslovi se usklađuju sa sposobnostima i potrebama radnika
2. voditelj pokazuje kako se radi; stalno se traži mišljenje radnika o mogućim poboljšanjima
3. voditelj od radnika traži provjeru i ocjenu kvalitete vlastitog rada (samoprocjena)
4. stvara prikladno okruženje, alate – bez prisile

prema: W. Glasser: *KVALITETNA ŠKOLA*, Educa, 1994.

- «Voditelj pokušava stvoriti radnu sredinu koja je topla, srdačna, prisna i potpuno lišena prisile»
- «Voditelj će nastojati objediniti ono što radnici traže (što traće svi ljudi) s onim što on ili ona od njih traže»
- «Pokušavamo li upravljati ljudima ne znajući što im svijet kvalitete znači u životu, nećemo biti uspješni:»
- «Kod voditeljskog upravljanja pružamo informacije koje imaju dobru šansu uvjeriti ih kako će posao koji tražimo da obave biti ugodan kad ga učine.»

W. Glasser: KVALITETNA ŠKOLA, Educa, 1994.



WGI - KANADA